



Effacité de l'encadrement pédagogique des professeurs d'allemand du secondaire en Côte d'Ivoire : Aspects psychologiques et perspectives

N'Guessan Norbert KOUADIO

ÉCOLE NORMALE SUPERIEURE D'ABIDJAN, Côte d'Ivoire

kouadipp@gmail.com

Résumé : Les enseignants de langue étrangère sont la cheville ouvrière pour le développement des compétences communicatives chez les apprenants. Une distorsion aussi minime soit-elle en défaveur des enseignants a des conséquences fâcheuses sur les apprenants. Conscientes de ces faits, les autorités ont édifié une batterie d'institutions et d'approches au profit de ces enseignants. Elles partent du postulat d'une part que la condition sine qua non pour que l'école puisse satisfaire les objectifs assignés réside dans l'encadrement des enseignants et d'autre part qu'un enseignant mal formé devient un danger pour les apprenants. Cependant, force est de constater que de nombreux facteurs impactent négativement la formation continue des enseignants d'allemand qui reste déficitaire. Dans cette étude nous partons de l'hypothèse qu'un enseignant de langue étrangère sans formation continue tombe dans la sclérose intellectuelle, linguistique et pédagogique. Notre recherche se fonde sur les résultats d'une enquête réalisée auprès de professeurs et d'encadreurs pédagogiques d'allemand.

Mots-clés : allemand, apprenants, enseignants, efficacité, formation continue.

Efficiency Of Pedagogic Supervision Of German Teachers At Secondary School In Cote D'ivoire : Psychological Aspects And Perspectives

Abstract : Teachers of foreign languages are first point for the development of skills by learners... A slight distortion against teachers has unfortunate consequences for these learners. Aware of these issues the governors have built some institutional materials and approaches for the teachers. They postulate on first hand that the sine qua non condition for this school to be able to fulfill the targeted objectives, sets in the training of teachers and to second hand that a poorly trained teacher becomes a danger for the learners. Therefore, it seems that several aspects impact the continuous training of German teachers that remains deficit.

Through this study we affirm the hypothesis that a teacher of foreign language without continues training fails in intellectual, linguistic and pedagogic sclerosis. Our research is based on results through a survey made with some German teachers and pedagogic supervisors.

Keywords: German, learners , teachers, continuing education, education system.

Introduction

L'efficacité de l'enseignement est une préoccupation constante de tous les acteurs de l'école. Les parents qui y inscrivent leurs progénitures, les gouvernants qui accomplissent leur devoir régalien en y investissant, les enseignants qui exercent en appliquant le programme scolaire et les apprenants qui en sont la cible souhaitent les retombées positives de leurs efforts. Dans ce système éducatif, un fait reste indéniable : « *les enseignants sont les pôles essentiels de l'éducation scolaire et de la réalité quotidienne de la vie pédagogique.* » (Portelance, 1992, p.23). Ce système ne peut en profiter que si ces enseignants qui en sont les professionnels possèdent les compétences requises pour exercer la tâche pédagogique. Ceci signifie qu'ils aient reçu une bonne formation pour exercer l'acte d'enseignement. Cette réalité concerne aussi les professeurs d'allemand du secondaire et les apprenants de cette langue étrangère dans le contexte ivoirien.

Après la formation académique, il est instructif que ces enseignants bénéficient d'encadrement continu durant leur carrière. Certes, la formation intellectuelle académique acquise est importante mais le savoir-faire quotidien à accomplir en classe doit être entretenu. Le but est renforcer leurs capacités disciplinaires et professionnelles tant chez les nouveaux enseignants d'allemand que ceux ayant des années d'expériences. Ces compétences renouvelées sont censées leur permettre de mieux enseigner les apprenants afin de développer les aptitudes communicatives de ceux-ci dans cette langue. Alors s'impose la formation continue des enseignants où le mot pédagogie reste constant.

Le terme de pédagogie est coordonné aux items tels d'encadrement ou de supervision. Encadrement pédagogique et supervision pédagogique sont de ce fait synonymes. La variable indépendante qu'est la pédagogie mérite une élucidation.

La pédagogie se définit comme « *la science qui étudie les méthodes de l'éducation et de la transmission du savoir.* » (Encarta, 2005). Notre expérience nous permet de retenir que la pédagogie est un ensemble de pratiques pour bien enseigner et expliquer un fait en vue d'une assimilation aisée de la part de celui à qui s'adresse un enseignement.

Pour Cellier (1910, p.34), « *La pédagogie est la théorie générale de l'art de l'éducation groupant en un système solidement lié par des principes universels, les expériences isolées, les méthodes personnelles en partant de la réalité et en séparant rigoureusement ce qui procède du réel et de ce qui appartient à l'idéal. L'objectif de la pédagogie est de chercher les lois des phénomènes qui se manifestent et agissent*

dans l'éducation.»

Il en ressort que la pédagogie est un art qui implique un savoir-faire de la part de l'enseignant. Elle repose sur des doctrines, théories, conceptions, méthodes et stratégies permettant la transmission des connaissances d'une manière claire et efficace à des apprenants. Ainsi l'enseignant efficace possède une maîtrise de ce qu'il enseigne et une bonne manière de le transmettre. Il fait de la sorte preuve de compétences pédagogiques.

Selon Acheson et Gail (1993 ,25), « *la supervision pédagogique est un processus d'aide et de support qui vise à favoriser le développement des enseignants en mettant l'accent sur l'amélioration de leurs compétences professionnelles en classe.* » Cette supervision ou encadrement pédagogique est le fait pratique pour un expert en pédagogie de transmettre des attributs théoriques à l'enseignant. Ensuite, il les évalue dans des actes pratiques utilisés par cet enseignant dans sa classe pour inculquer des connaissances aux apprenants. C'est en pratique une activité de contrôles, de conseils et d'évaluations exercée sur le personnel enseignant dans une spécialité ou matière.

Ce processus révèle la délicatesse de la pédagogie et partant de l'éducation. Ce qui confère le droit aux pouvoirs publics de contrôler le travail des enseignants. Le perfectionnement professionnel de ceux-ci ainsi qu'une bonne performance du système scolaire en dépendent. Si la mission première de l'éducation est l'insertion de l'individu dans la société, il est nécessaire que l'enseignant ne soit pas livré à lui-même. L'encadrement pédagogique devient un instrument instructif basé sur l'interaction entre enseignants et superviseurs.

Interaction qui est un terme capital du socioconstructivisme. En fait à travers l'encadrement pédagogique, « *les enseignants développent un savoir pratique en tant que professionnels grâce à une démarche réflexive. Ils peuvent alors expliciter, articuler leurs théories personnelles de l'action pour les aider à gérer des changements nécessaires, à la fois pour plus d'efficacité et pour tenir compte d'un plus grand nombre d'éléments de la situation éducative.* » (in Gbongué, 2002, p. 90)

L'enseignant y bénéficie d'indicateurs nouveaux en raison des innovations pédagogiques. Par ailleurs, les effets de l'oubli sont jugulés pour faciliter une meilleure gestion des apprenants et des méthodes pédagogiques afin d'installer une compétence chez ceux-ci. Plus spécifiquement, pour les professeurs d'allemand les objectifs visés portent sur le perfectionnement dans cette langue, l'amélioration des pratiques

méthodologiques, didactiques et pédagogiques. Cependant plusieurs défis sont liés à cet encadrement des enseignants d'allemand. De nombreuses raisons en rapport avec la psychologie des enseignants semblent expliquer ces faits. Les pratiques de nombreux enseignants d'allemand ne sont pas en congruence avec les valeurs pédagogiques véhiculées par les encadreurs pédagogiques à travers les séminaires de formation.

Face aux contingences sociales et aux pesanteurs du métier, de nombreux enseignants restent fixés à la routine de l'enseignement, refusant de réapprendre. L'idée selon eux est qu'ils connaissent déjà et n'accordent aucune valeur à leur formation continue. Ils sont réfractaires aux innovations. Les soucis financiers contraignent de nombreux enseignants à préférer se rendre à des cours dispensés dans les établissements privés qu'aux séminaires de formations. A ces cours, ils sont rémunérés par heures qu'ils ne souhaitent pas perdre. Cette rémunération leur permet de boucler les fins de mois.

Par expérience, il n'est jamais revenu qu'un enseignant d'allemand a été ramené à l'ordre ou puni pour avoir été délibérément absent à des séances organisées par l'encadreur pédagogique de sa zone d'activités. Les textes officiels stipulent certes que la présence des enseignants est obligatoire aux activités organisées par les encadreurs. Mais ces textes ne mentionnent pas expressément mode de correction si cette disposition n'est pas respectée. Et les enseignants sont conscients de ce déficit. Les séminaires pédagogiques organisés par les encadreurs pédagogiques sont impunément boycottés. Les moyens de dissuasions dont disposent les encadreurs pédagogiques pour de tels cas sont inexistantes.

La situation s'est détériorée également du fait d'une dévalorisation de la fonction enseignante. De nombreux enseignants se sentent frustrés. Cette situation psychique est corroborée par leur refus de toute supervision. Les visites de classes sont acceptées à contre cœur dans le meilleur des cas. Lorsqu'ils sont prévenus pour ces visites, des enseignants prévoient des comptes-rendus d'anciens devoirs ou interrogations mis au frais pour ces cas de visites. Ils évitent de la sorte d'étaler leurs lacunes pédagogiques en présence du superviseur. Certains s'absentent tout simplement légalement ou illégalement.

Conscientes de ces faits, les autorités éducatives ont légiféré tout récemment (septembre 2023) en initiant par arrêté ministériel la pratique de visites de classes inopinées par les encadreurs. Cela dénote que l'acte pédagogique apparaît comme une corvée chez ces enseignants qui récusent l'observation ou la supervision de leurs activités de classes -ci. Pour eux, les encadreurs sont idéalistes alors les conditions de travail sont difficiles.

Cette enseignante relate : « dans sa conclusion sur ma prestation, l'inspecteur a jugé ma réflexion sur les apprentissages encore trop peu approfondie, particulièrement en ce qui concerne la lecture...il ne s'agissait manifestement pas d'un manque d'intérêt ou de travail mais d'une difficulté à construire, ou respecter, les rôles d'un enseignant. » (Boutonnet, 2003, p.256). Elle semblait ne pas consentir aux remarques de l'encadreur.

Par ailleurs, depuis quelques années (2020) des enseignants d'allemand ont été recrutés sur études de dossiers pour être nommés encadreurs pédagogiques. Ceux-ci n'ont pas reçus de formation formelle avant d'exercer. Leurs collègues restés en classe croient être plus méritants surtout s'ils ont aussi postulé. D'autres n'ont pas été retenus malgré le nombre d'années d'exercices supérieurs à certains postulants admis. De tels enseignants ne sont pas enclins à accueillir, encore moins à se laisser évaluer par des encadreurs avec qui ils auraient les mêmes compétences ou grades. En outre, les moyens économiques nécessaires à l'encadrement des enseignants s'amenuisent. Les fonds restent en déphasage avec les ambitions éducatives. Les encadreurs effectuent moins d'activités. Ils se contentent du peu mis à leur disposition en passant plus de leur temps au bureau.

La conséquence de ce qui précède est la baisse de niveau des apprenants qui sont face à des enseignants mal encadrés ou qui refusent de l'être. L'école, lieu de formation des citoyens, est par essence un grand service public. C'est pourquoi cette problématique qualitative est menée entre le mode de fonctionnement de l'encadrement pédagogique des enseignants d'allemand du secondaire et leurs compétences d'enseignement. L'objectif générale est de rendre plus efficace l'encadrement de ceux-ci au profit des apprenants qui restent la cible finale. Partant de ce fait, notre étude vise trois objectifs spécifiques :

- attirer l'attention sur l'existence de facteurs socio-constructivistes influençant l'efficacité de la formation continue des enseignants d'allemand du secondaire.
- chercher la part de responsabilité de l'encadrement pédagogique dans ce niveau de compétences communicatives des apprenants en allemand
- proposer des solutions face aux circonstances pouvant entraver les objectifs de l'encadrement pédagogique des enseignants d'allemand afin améliorer le rendement des enseignants.

Pour mener à bien notre étude, nous partons de l'hypothèse générale que la pratique de l'encadrement pédagogique des enseignants d'allemand est un facteur de motivation qui influence la qualité de l'enseignement et des apprentissages scolaires. Plus spécifiquement , nous affirmons les hypothèses

suivantes :

- Plus les enseignants bénéficient d'un encadrement pédagogique efficient plus ils dispensent des enseignements de qualité, ce qui rend le système scolaire plus performant concrétisé par des meilleurs résultats chez les apprenants.

- Les distorsions du système scolaire ont des influences négatives sur le mode d'encadrement pédagogique des enseignants du secondaire.

De cette étude se dégage une convergence de la psychologie de l'apprentissage socio-cognitiviste en rapport avec la méthode de formation continue. Selon Vygotsky, « *l'interaction sociale est la clé de la construction de la connaissance.* » (p.23, 2002). Le but est de favoriser le contact avec les autres pour construire les connaissances et développer les compétences. Aussi est-il opportun de s'interroger en ces termes :

- De quels moyens disposent les encadreurs pédagogiques pour transmettre aux enseignants d'allemand d'appliquer les principes pédagogiques adaptés?

- Comment concevoir le suivi pédagogique de ces enseignants de sorte à contribuer à l'amélioration de leurs performances ?

- Quelles sont les facteurs psychologiques pouvant entraver l'acceptation et l'efficacité de l'encadrement pédagogique des enseignants d'allemand du secondaire ?

- Ces enseignants sont-ils conscients de l'importance de l'encadrement pédagogique mené à leur profit face aux innovations éducatives marquées par la Formation Par Compétences ?

1. Méthodologie

1.1. Population et échantillon

Nous avons choisi pour notre étude des établissements secondaires privés et publics du district d'Abidjan et des encadreurs pédagogiques issus de différentes Antennes de la Pédagogie et de la Formation Continue du pays. L'enquête que nous avons menée a pris en compte deux groupes impliqués dans la pédagogie : les enseignants d'allemand en exercice et les Encadreurs Pédagogiques de cette discipline. Nous pensons que ces acteurs sont mieux placés pour nous faire partager leurs expériences.

L'échantillon de notre étude est composé comme suit :

- 22 enseignants d'allemand de l'enseignement secondaire public et Privé.
- 17 encadreurs pédagogiques d'allemand.

La méthode d'échantillonnage que nous utilisons est non probabiliste. il s'agit d'une vérification d'hypothèses à travers une collecte

d'informations pertinentes. Ce qui permet de comprendre le mode de fonctionnement de l'encadrement pédagogique des enseignants d'allemand du secondaire en s'appuyant sur leurs conceptions.

1.2. Instruments de collecte de données

Nous avons choisi la technique de l'enquête à l'aide de questionnaire pour mener à bien notre étude. Elle s'adresse à des enseignants d'allemand en exercices dans l'enseignement secondaire publics et privés et encadreurs pédagogiques. Ce questionnaire est composé de questions dichotomiques (oui/non), de questions d'évocation et de quelques questions ouvertes.

Le questionnaire a été conçu de sorte que les acteurs puissent répondre directement. Nous avons distribué le questionnaire aux concernés en leur expliquant l'objectif de l'étude effectuée. Ensuite, les questionnaires ont été collectés séance tenante aussitôt que les répondants les aient renseignés. Enfin, le caractère anonyme et confidentiel du questionnaire a permis aux répondants de s'exprimer librement sans crainte.

1.3. Méthode traitement des données.

La technique utilisée dans notre étude appartient aux statistiques descriptives. Elle permet le calcul de distribution de fréquences avec des variables nominales des items. Cette méthode est appliquée aux scores des items pour déterminer les conceptions qu'ont les personnes impliquées.

2. Résultats

Les résultats obtenus sur le terrain sont circonscrits dans des tableaux pour une meilleure exploitation.

2.1. Présentation des résultats

Objectifs de l'encadrement pédagogique selon les enseignants

Items	oui	non
1-Reçoit des visites des Encadreurs pédagogique chaque année	36.36%	63.66%
2-Visite les Antennes de la Pédagogie année	40.90%	59.10%
3-Trouve l'encadrement pédagogique important	90.90%	09.10%
4-Est satisfait de l'encadrement pédagogique	31.81%	68.19%
5-Constata des consignes trop théoriques des Encadreurs Pédagogiques. par rapport aux réalités de la classe	81.80%	18.20%

Tableau n°1 : les enseignants face aux objectifs de l'encadrement.

Le tableau 1 représente l'attitude des enseignants face aux objectifs de l'encadrement pédagogique tel qu'ils le vivent dans leur profession. Nous constatons que c'est au niveau des rapports directs entre encadreurs pédagogiques et enseignants que l'on observe les problèmes majeurs : Ce déficit de collaboration se présente comme suit :

- Seulement 36,36 % des enseignants affirment recevoir chaque année des encadreurs pédagogiques contre 63,66 %.

- Plus de la moitié des enseignants soit 59,10 % ne fréquente pas les Antennes pédagogiques.

-Un grand nombre d'enseignants, 68,19 % affirme ne pas être satisfait de l'encadrement pédagogique d'une part et d'autre part une très grande proportion, soit 81,80 % constate que, l'encadrement pédagogique reçu est trop théorique. Toutefois, il est réconfortant de noter que la quasi-totalité des répondants, soit 90,90% relève l'importance de l'encadrement pédagogique.

-Collaboration entre encadreurs pédagogiques et acteurs selon les superviseurs

ITEMS	oui	non
-Les encadreurs sont bien acceptés par les enseignants dans les établissements	41,17%	58,82%
-Les chefs d'établissements abandonnent les Encadreurs Pédagogiques lors des activités pédagogiques (visites, ateliers)	52,94%	47,05%
-Les modèles d'encadrements sont élaborés avec la participation des enseignants	18,49%	81,51%
-Les enseignants formés à l'APC appliquent cette approche en classe	82,15%	17,85%

Tableau 2 : Collaboration entre encadreurs pédagogiques et acteurs des établissements scolaires

Dans le tableau 2, nous présentons comment les encadreurs collaborent avec ceux qu'ils trouvent dans les établissements, en l'occurrence les chefs d'établissements et les enseignants. Il apparaît que le problème réside dans l'implication de ces deux types d'acteurs dans le mode d'encadrement. Ainsi, l'on observe que plus de la moitié des encadreurs, soit 58,82 % affirment ne pas être bien acceptés par les enseignants quand 52,94 % notent que les Chefs d'établissements les abandonnent lors des activités pédagogiques dans les établissements.

-81,51% des encadreurs reconnaissent que les modèles

d'encadrement sont élaborés sans la participation des enseignants

-II est réconfortant de constater que 82,15 % des enseignants formés à la Formation Par Compétences dispensent leurs enseignements selon ce model pédagogique.

-Fonctions de la supervision pédagogique selon les enseignants et encadreurs

Affirmations	Enseignants	Encadreurs
-Celui qui apparaît comme un expert	00%	05,88%
-Celui qui apparaît comme un collègue devant partager ses expériences d'enseignant	90,90%	63,31%
-Celui qui apparaît comme un expert devant noter l'enseignant	00%	00%
-Celui qui apparaît comme un envoyé du Ministère pour améliorer les enseignements de l'enseignant	09,09%	31,81%

Tableau 3 : L'évaluation des fonctions de l'encadrement pédagogique par enseignants et encadreurs.

Le tableau 3 évoque dans un caractère comparatif l'image que se font les encadreurs et des enseignants le profil d'un bon encadreur.

L'on note que 90,90 % des enseignants et 63,31% des encadreurs soutiennent que l'encadreur idéal est celui qui apparait comme un collègue devant partager ses expériences d'enseignant.

-31,81 % des encadreurs considère l'encadreur idéal comme un envoyé du Ministère devant améliorer les enseignements des enseignants contre seulement 9,09% des enseignants.

- Contexte de l'encadrement pédagogique selon les encadreurs pédagogiques

Items	Pourcentage d'évocation
Le ratio encadreur enseignant trop faible	15.32%
-Déficit de moyens financiers	64.35%
-Le déficit de formation continue des encadreurs pédagogiques	06.57%
-Le manque d'intérêt accordé à l'encadrement pédagogique	13.75%

Tableau 4: Problèmes identifiés par les encadreurs pédagogiques comme pouvant limiter l'efficacité de leur action

Le tableau n°4 présente les problèmes susceptibles d'entraver les

activités des encadreurs pédagogiques. Il apparaît que pour ces acteurs les problèmes financiers arrivent en tête avec 64.35% d'évocation suivi de celui du faible ratio encadreur -enseignants avec 15,32%.

En troisième place figure le manque d'intérêt accordé à l'encadrement pédagogique avec 13.75%. Enfin intervient le déficit de formation continue des encadreurs pédagogiques avec 06.57% d'évocation.

3. Discussion

Les enseignants recrutés ne peuvent se borner aux acquis académiques de leur formation initiale. Sinon, s'installe chez eux une sclérose intellectuelle les rendant ainsi peu à peu inaptés au métier. L'apport du socicognitivism est favorable. Cette théorie d'apprentissage est fondée sur l'hypothèse que « toutes les fonctions cognitives trouvent leur origine dans les interactions sociales. Cette conception est en symbiose avec les indicateurs de l'encadrement ou supervision pédagogique identifiés par les encadreurs et les enseignants.

Les enseignants reconnaissent le bien-fondé de l'encadrement pédagogique qui a des objectifs d'évaluation et d'amélioration de l'enseignement dispensé. Paradoxalement très peu (moins de la moitié) reçoivent des encadreurs. Cette situation tire ses sources dans le dysfonctionnement institutionnel de l'encadrement que sont le déficit en encadreurs, les mesures de coercition applicables et le manque de moyens financiers disponibles pour les missions de formations que ceux-ci sont appelés à effectuer. Par ailleurs, il s'avère que peu d'enseignants d'allemand visitent les antennes de la pédagogie et une grande proportion trouve l'encadrement trop théorique et n'en n'est pas satisfait en réalité. Ainsi l'on pourrait affirmer que c'est parce qu'ils ne reçoivent pas d'encadrement pédagogique et le trouvent trop théorique que les enseignants n'en sont pas satisfaits.

La conséquence est fâcheuse pour l'enseignant. En effet, dans un milieu où les innovations pédagogiques existent, celui qui s'isole n'aura rien à transmettre à l'école. Or cette institution reste dépendante de l'Etat au moins pour les examens ou interviennent les encadreurs pédagogiques. Ainsi l'Approche Par Compétences qui s'applique depuis peu en Côte d'Ivoire sera évalué. Le souci est de savoir ce que feront les apprenants qui n'en n'ont pas bénéficié dans le cursus.

De ce qui précède l'on retient que les enseignants d'allemand soutiennent qu'ils sont mal formés. En évoquant le caractère trop théorique de l'encadrement pédagogique, inconsciemment les enseignants souhaitent développer un savoir pratique grâce à une démarche méthodologique appropriée que les encadreurs devaient eux-mêmes prouver. C'est très régulièrement qu'à ceux-ci il est exigé de prendre la craie séance tenante en

classe pour prouver leurs compétences.

Il revient que des enseignants ont une certaine appréhension de l'encadrement pédagogique qu'ils considèrent comme un acte de coercition sur eux. Ils se sentent dévalorisés par l'arrivée des encadreurs et sentent leur autonomie s'effriter. Le caractère autoritaire de l'encadrement s'accroît par l'arrivée de l'encadreur comme une inspection. De ce fait ; les enseignants acceptent mal d'être contrôlés, craignant et de ne pas être à la hauteur des exigences de l'encadreur. Attitude qui n'aide pas les enseignants à s'épanouir dans leur profession. Enfin il est de notoriété que les moments d'entretien sont vus par les enseignants comme des supplices à supporter. Aussi, les enseignants refusent-ils d'honorer les rendez-vous lorsqu'ils sont invités pour les entretiens à l'antenne de la pédagogie quand ceux-ci n'ont pu se dérouler dans l'établissement. En outre, la non implication des enseignants dans les modèles d'encadrement peut les frustrer. Ceux-ci alors conçoivent l'encadrement comme une initiative de la haute hiérarchie à qui ils attribuent des compétences administratives plutôt que pédagogiques.

Dans l'analyse du profil du meilleur encadreur, nous relevons qu'il existe deux modèles d'encadrement pédagogique : Le style didactique et le style démocratique. Ils suscitent soit de l'attraction ou de réticence de la part de l'enseignant.

- Le profil d'expert correspond au style didactique qui se fonde sur la transmission des savoirs acquis et part du postulat que l'enseignant ne sait pas et doit recevoir des instructions appropriées. Naissent alors des relations verticales entre enseignants et encadreurs. Le contrôle et l'évaluation y sont si permanents que les professeurs peuvent qualifier l'encadrement pédagogique d'étouffant, susceptible d'engendrer des conflits.

- Le style démocratique s'applique à l'encadreur ayant le statut de collègue. Des relations horizontales s'installent pour partager ses expériences. Nous remarquons qu'enseignants et encadreur privilégient ce modèle.

Cette forte unanimité proportionnelle fait ressortir que l'encadrement pédagogique doit s'exercer sur la base de l'attraction. Pour les enseignants en effet, l'encadreur est avant tout un collègue. En tant que tel, c'est une égalité dans la fonction enseignante qui est primée. Cela fait disparaître la hantise de l'inspection et instaure un climat de collaboration. L'échange des expériences doit donc exister entre l'observé et de l'observateur.

Si l'acte d'enseignement pour être objectivement mené et s'améliorer, il doit être constamment évalué. Il doit l'être par une volonté d'échanges et de rencontres fondée sur le souci d'acquiescer des savoirs et d'en développer des acquis. C'est l'occasion pour l'encadreur de reconnaître la richesse des enseignants, leurs difficultés et aspirations. C'est d'ailleurs pour cela

que l'aspect de l'encadreur -évaluateur avec une note à attribuer est récuse. La note rappelle surement des souvenirs d'élèves que l'on voudrait ne plus revivre. En définitive, le fait que des encadreurs s'attribuent le rôle de juge, de gendarme de la pédagogie ou d'expert rebute les enseignants.

Les encadreurs pour leur part, évoquent le manque de moyens financiers comme la plus grande entrave à leur efficacité. En effet, les missions des activités pédagogiques dans les villes sont des occasions de voyages. Des moyens financiers mis à leur disposition sont sensés leur éviter des soucis matériels. Or, ces indemnités de missions sont insuffisantes. Les fonds sont régulièrement insuffisants du fait de sa modicité.

L'une des entraves est le ratio faible encadreur -enseignant. En effet, le nombre insuffisant d'encadreurs fait peser sur ceux-ci un trop grand nombre de tâches alors que le nombre d'enseignants augmente chaque année. Le ratio normal admis est un encadreur pour 25 enseignants. C'est ce souci qui a incité les décideurs à recruter durant l'année 2020 des encadreurs d'allemand au nombre de vingt sur étude de dossiers. Un encadreur ayant un nombre élevé d'enseignants à superviser devient inefficace. Il ne parvient pas les suivre tous. La conséquence est que plusieurs enseignants exercent des années durant sans avoir reçu de visites de classes. Certes, la participation aux séminaires et sont instructive. Mais sans la pratique tous les acquis théoriques d'estompent pour disparaître allègrement.

Les encadreurs évoquent en plus un problème relationnel avec l'administration. Les chefs d'établissement généralement après avoir reçu les encadreurs se contentent de signer leurs ordres de mission. Les activités pédagogiques ne sont pas suivies par les chefs et leurs adjoints. La raison est qu'ils accordent la priorité à leurs missions administratives. Cette non implication de nombreux chefs d'établissements dans l'encadrement contribue à la dégradation de son efficacité auprès des enseignants. Car ceux-ci devaient être suivis pour la vérification du respect des consignes des encadreurs à propos des enseignants. Enfin les encadreurs se soucient de leur formation. Il s'avère qu'il existe une insuffisance de moyens de perfectionnement au profit des encadreurs. Or, leur recyclage entant que formateurs des formateurs est un impératif pour plus d'efficacité. À la suite de cette étude nous évoquons des recommandations :

-Des ressources humaines et matériels

Le nombre de places réservé aux concours des encadreurs pédagogique doit être revu à la hausse lors du recrutement. Ce qui permettra de résoudre la pénurie d'encadreurs. En outre, la formation initiale des encadreurs pédagogique doit être effective pour tous. L'idéal poursuivi par l'encadrement est si grand qu'une formation académique poussée devait avoir lieu. L'Ecole

Normale Supérieure (ENS) et l'École Nationale d'Administration (ENA) sont des lieux appropriés. Le premier mettra l'accent sur les aspects pédagogiques et le second sur les aspects administratifs. Le contenu de cette formation sera déterminé par la Direction de la pédagogie en synergie avec ces deux établissements. Cette formation s'achèvera par un statut reconnu par la Fonction Publique pour un profil de carrière motivant au profit des encadreurs pédagogiques. Les encadreurs sont appelés à inclure des types d'habiletés à la communication interpersonnelle, spécialement à l'identification de types plus efficaces dans le développement de la confiance entre les enseignants et les encadreurs-superviseurs. (Gbongué, 2002, p.116)

Par ailleurs, il est nécessaire que les encadreurs aient le pouvoir d'attribuer une évaluation notée à l'enseignant. Ce afin que les rapports de l'Encadreur aient des incidences sur la promotion professionnelle de l'enseignant. La volonté politique qui a consisté à créer un fonds pour l'action pédagogique (FOSAP) sans que cela n'influe sur le budget général du pays est salubre. En effet, ce fonds permet de fournir des moyens financiers. Mais le montant prélevé sur les droits d'inscription des élèves restent insignifiants face aux besoins de formation continue. Un prélèvement de 1000 Frs est à envisager.

- L'implication plus accrue des Chefs d'établissement dans l'encadrement pédagogique.

Pour impliquer les personnels administratifs des établissements secondaires (chefs d'établissement) des actions sont nécessaires. Il s'agit pour la Direction de la Pédagogie d'organiser des ateliers de formation continue et d'évaluation en leur faveur. L'objectif est d'asseoir chez ces encadreurs, une collaboration entre partenaires et une meilleure application des implications méthodologiques aux innovations éducatives.

Conclusion

L'encadrement pédagogique reste la cheville ouvrière pour l'amélioration des prestations que doit fournir l'école. L'enseignant d'allemand, en bénéficiant de cet encadrement, renforce ses capacités afin de fournir un enseignement de qualité aux apprenants.

Dans notre système éducatif marqué par des résultats scolaires qui laissent à désirer, l'encadreur pédagogique demeure incontournable. C'est par ses diagnostics sur le terrain scolaire lors des activités de formations des enseignants que les innovations pédagogiques peuvent s'opérer. L'Approche Par Compétences par exemple, prônée actuellement est un produit de

l'évaluation scolaire effectuée par ces encadreurs.

L'objectif visé est un meilleur rendement du système scolaire ivoirien basé sur des bonnes performances des apprenants. Conscients de ces impératifs, les décideurs de notre pays au lendemain de l'indépendance, ont mis à la disposition du système de l'Éducation de nombreux textes régissant l'encadrement pédagogique. Cet impératif impose aux autorités d'avoir une vision de réadaptation du système d'encadrement pédagogique des enseignants d'allemand en prenant en compte les éventuelles lacunes existantes qui entraveraient son efficacité. L'atteinte réside dans l'application de la psychologie socio-cognitiviste, base de cette étude. Cependant force est de reconnaître que cette action humaine d'encadrement connaît des vicissitudes dans la mobilisation des moyens, des modes d'encadrement et des rapports entre acteurs de l'éducation. Ce qui inhibent ses objectifs socio-cognitivistes. Aussi est-il urgent que chaque acteur de l'éducation s'implique davantage afin que l'école ivoirienne soit généralement plus performante.

Références bibliographiques

- ACHESON, K.A. et GAIL, M. (1993). Supervision pédagogique : méthodes et secrets d'un superviseur clinicien. Québec Canada, éditions Logiques.-
- ANCARTA (2005), Encyclopédie ; Larousse : Microsoft.
- BOUTONNET, R. (2003) : Journal d'une institutrice clandestine. Editions Ramsay. Paris.
- CELLERIER, L, (1910). Esquisse d'une science pédagogique ; Felix Alcan : Paris.
- GBONGUE, J. B. (2002). Revue des sciences de l'éducation, ENS Novembre 2002 ; ENS Abidjan.
- PORTELANCE, C. (1992). Relation d'aide et amour de soi. L'approche non directive créatrice en psychothérapie et en pédagogie. 3^{ème} édition. Québec, Editions du Gram.
- VYGOTSKY, L. E (2002). Langage. Paris : PUF